

Garantía Venakal

(Política de Calidad)



Venakal®

Ventanas de calidad

Garantías

Nuestros productos están garantizados contra defectos de fabricación que los hagan inadecuados para el uso para el que se han fabricado dentro de los plazos que se indican a continuación.

Garantía adherencia materiales

Tipo de producto	A contar desde la fecha de albarán
Pvc	10 años
Pvc + Aluclip	10 años
Aluminio Lacado	10 años
Aluminio anodizado	12 años
Aluminio Foliado	5 años



Garantía vidrios

Tipo de producto	A contar desde la fecha de albarán
Vidrio	10 años (empañamiento permanente del interior de la cámara)
	18 meses (defectos de material y/o presencia de rayas y/o manchas en el interior de la cámara.

Garantía piezas y accesorios

Tipo de producto	A contar desde la fecha de albarán
Piezas y accesorios (excepto ventanas sin RPT)	2 años
Persianas	2 años

Garantía montaje

Tipo de producto	A contar desde la fecha de factura (montajes realizados por nuestro personal)
Montaje de ventanas (renovación ventana)	5 años (no incluido remates de albañilería, yesos o alicatados)
Montaje de terrazas (ampliación terrazas)	2 años
Cubiertas (techos vidrio, techos sándwich)	2 años (sellados perimetrales) 5 años instalación completa

Exclusiones garantía, nuestra garantía no cubre los casos supuestos:

- Defectos de montaje (para ventanas no montadas por nuestro dto.técnico)
- Defectos de almacenaje.
- Manipulación incorrecta antes o después de la instalación. (en caso de distribuidores)
- Shock térmico (cuya causa principal sea la creación de un espacio cerrado tras el vidrio, como la colocación de un sofá delante de una puerta-ventana, un estor interior no ventilado, etc.).
- Defectos estéticos.
- Utilización de productos no conformes con las instrucciones de uso.
- Falta de mantenimiento o mantenimiento no conforme con las normas correspondientes de nuestra empresa (v. ficha de mantenimiento).
- Contacto con productos corrosivos, en especial los utilizados en construcción y mantenimiento, como cementos, yeso, cloro, disolventes, etc., y/o con un entorno agresivo (medio salino, polución urbana comprobable, medio clorado).
- Exposición de las carpinterías a una humedad ambiental anómala y/o a una ventilación inadecuada.
- Modificaciones introducidas en productos por otros accesorios no autorizados.

Mantenimiento básico, Aluminio o Pvc

- Retire el film que protege los perfiles antes de tres meses. Su finalidad es resguardar de arañazos y golpes durante el transporte y manipulación de las ventanas. Si lo deja puesto, con el tiempo se cristalizará y será difícil su eliminación.
- Limpie la ventana con un paño, agua y jabón. No utilice estropajo ni productos agresivos o que contengan disolventes.
Los cristales se limpian perfectamente con agua templada y jabón. También puede usar un producto específico para cristales. No utilice nunca estropajo ya que podría rayar la superficie.
- Es recomendable engrasar los herrajes con aceite adecuado para prevenir el deterioro de los mecanismos de cierre. (consulte la ficha de herraje que adjuntamos)
- En caso de hojas correderas es importante cuidar regularmente la limpieza de los raíles de rodadura de las hojas.

Mantenimiento del Herraje

(ventanas Aluminio y Pvc , excepto serie fría y europeas)

Puntos de lubricación.

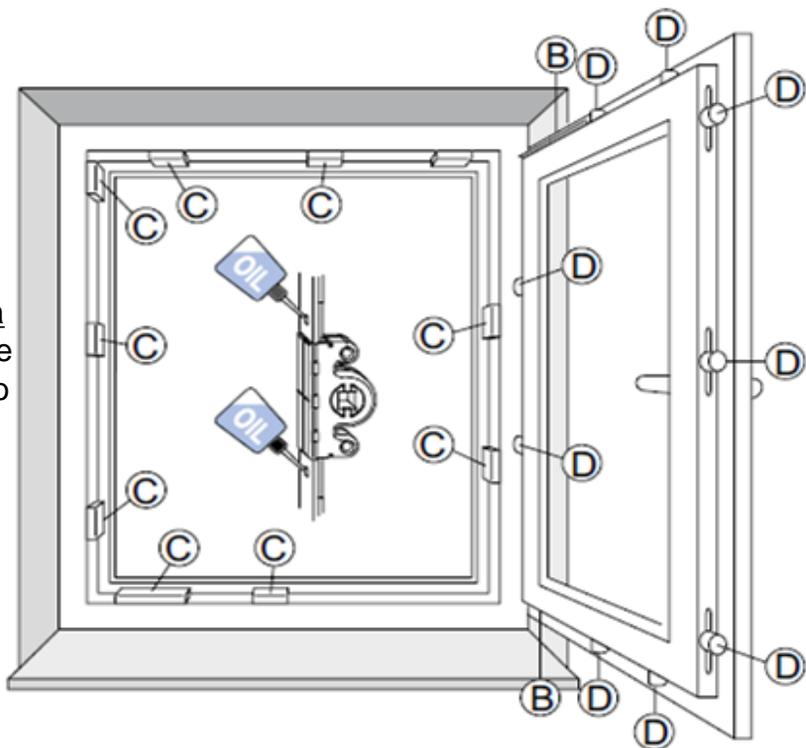
En los dibujos se muestran los puntos específicos de lubricación para un óptimo ajuste de la su ventana, garantizado así su durabilidad.

En Posiciones A y D

Introducir gotas de aceite libre de resina y ácido dentro del mecanismo de herraje (según un símbolo grabado en el propio herraje de su ventana).

En Posiciones C

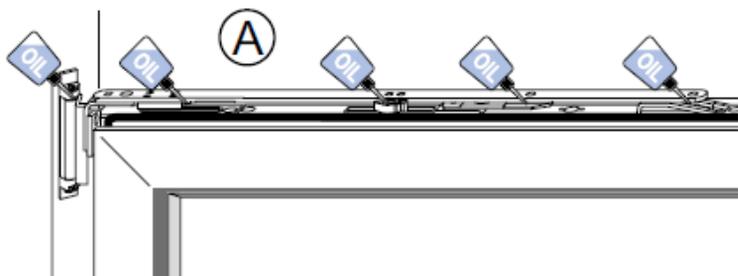
Impregnar con una brocha con vaselina libre de resina y ácidos.



Lubricación rail superior.

(posiciones A)

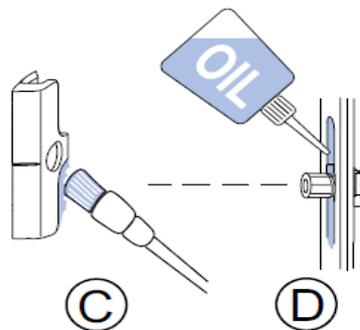
Las partes que están en contacto entre el rail superior y el compas deberían de engrasarse anualmente con gotas de aceite libre de resina y ácido.



Lubricación cerraderos

(posiciones C)

Lubricar los cerraderos (colocados en el marco) con vaselina libre de resina y ácidos, según se muestra en las figura



No descolgar a ventana al efectuar los trabajos de mantenimiento.



El esquema adjunto no puede coincidir necesariamente con el herraje montado en su ventana. La cantidad de puntos de cierre varia en relación al tipo y tamaño de la hoja de ventana..

Ventanas de calidad

Polígono Industrial Alces

Alcázar de San Juan Teléf. 926-544-337/926-552-898

Delegación Madrid 647851204 / 607 818 123

Fax 926552866

www.aluminiosamar.com

central@aluminiosamar.com

www.venakal.com

comercial@venakal.com

BUREAU
VERITAS



Venakal®